

Entscheidungshilfe im Notdienst

Die Entscheidung über eine Notfallsituation erfolgt erst nach umfassender Befragung des Bewohners.

In jedem Fall ist bei Leistungen in der Wohnung zu klären, ob der Einrichtungsgegenstand Eigentum des Mieters oder der jeweiligen Verwaltung ist. (Mietereigentum = kein Notfall).

	Gewerk	Art des Schadens	Notfall
1	Elektro	Hausanschluß defekt	ja
2	Elektro	Haussteiger defekt	ja
3	Elektro	Glühlampe im Treppenhaus defekt	nein
4	Elektro	Treppenlichtanlage defekt (ohne Funktion)	ja
4a	Elektro	Treppenlichtanlage "Dauerlicht"	nein
5	Elektro	Bodenlichtanlage defekt	nein
6	Elektro	Kellerlichtanlage defekt	ja
7	Elektro	Türöffner defekt	nein
8	Elektro	gesamte Klingelanlage, Wechsel- bzw. Gegensprechanlage defekt	ja
9	Elektro	Wohnung: Gesamte Wohnungseinspeisung ab Zähler ohne Strom; alle Stromkreise	ja
10	Elektro	Wohnung: Ausfall in Teilbereichen	nein
11	Elektro	Wohnung: Relais defekt	nein
12	Elektro	Wohnung: Bei bemerkten Leitungsschäden (Geruch von Kabelbrand, Schmorstellen)	ja
13	Elektro	Elektrogeräte defekt (z.B. Heizspirale)	nein
14	Gas	Hausanschluß defekt	ja
15	Gas	Haussteiger defekt	ja
16	Gas	Wohnung: Gesamte Wohnung ohne Gas	ja
17	Gas	Wohnung: Ausfall in Teilbereichen	nein
18	Gas	Wohnung: Bei bemerkten Leitungsschäden (Gasgeruch)	ja
19	Gas	Gasdurchlauferhitzer defekt	nein
20	Gas	Einzelraumheizer defekt	nein
21	Gas	Einzelraumheizer defekt, wenn die einzige Heizmöglichkeit	ja
22	Gas	Gassammelheizung defekt	ja
23	Heizung	Ausfall der gesamten Anlage	ja
24	Heizung	einzelne Heizkörper kalt	nein
25	Heizung	einzelne Heizkörper haben Luft	nein
26	Heizung	Heizungsventile tropfen	ja
27	Heizung	Rohrbruch/gerissener Heizkörper	ja
28	Heizung	qualmender Ofen/Schornstein	ja

	Gewerk	Art des Schadens	Notfall
29	Wasser	Wasser kalt bzw. lauwarm (zentrale Anlage)	ja
30	Wasser	Rohrbruch/Strangverstopfung	ja
31	Wasser	WC verstopft	ja
32	Wasser	WC-Becken locker	nein
33	Wasser	WC-Kasten/Druckspüler läuft	ja
34	Wasser	Badewanne verstopft	ja
35	Wasser	Handwaschbecken verstopft	nein
36	Wasser	Küchenspüle verstopft	nein
37	Wasser	Mischbatterie tropft	nein
38	Wasser	Absperrhahn nicht regulierbar, im Zusammenhang mit einem Rohrbruch	ja
39	Wasser	Boiler undicht	ja
40	Schlosser	Haustürschloß defekt	nein
41	Schlosser	wie vor, Begehbarkeit nicht gewährleistet	ja
42	Schlosser	Kellerschloß defekt	nein
43	Schlosser	wie vor, Begehbarkeit nicht gewährleistet	ja
44	Tischler	Gefahrenstellen(mehrere Traillien/Handlauf)	ja
45	Aufzug	Personenbefreiung	ja
46	Antenne / Kabel	gesamte Anlage defekt/Einzelfall im Haus	nein
47	Glas	Glasscheibe defekt/fehlt	ja